



Mod de lucru autoconstatare OMNIASIG:

Pentru a putea fi lansată o comandă de tip "AUTOCOSTATARE", asiguratul va trebui să sune la CALL CENTER OMNIASIG - număr unic 021.9669, și va preciza că dorește o constatare de tip "AUTOCONSTATARE", iar la sfârșitul convorbirii, va fi informat că dosarul de daună a fost deschis și i se va comunica un număr de dosar.

Având numărul de dosar/dosare, se prezintă la service-ul Auto Marcu's Grup și împreună cu persoana desemnată din service procedează la efectuarea constatării avariilor.

Condițiile în care se poate face o comandă de "AUTOCONSTATARE":

- 1) **Valoarea daunei:** valoarea daunei estimată nu poate depăși contravaloarea a 1.000 € în cazul autovehiculelor marca Dacia și a 2.000 € în cazul autovehiculelor marca Renault - Nissan
- 2) **CASCO OMNIASIG:** acest tip de comandă se poate efectua numai pentru dosarele de daună deschise pe polițele CASCO OMNIASIG

Nu se deschid dosare de daună prin comandă de tip AUTOCONSTATARE pentru:

- evenimente de tip FURT, TENTATIVĂ DE FURT, INCENDIU, INUNDAȚIE sau VANDALISM;
- avarierea numai a jantelor și/sau anvelopelor;
- dosare de tip RCA;

Acte și documente necesare întocmirii unui dosar de daună:

- DECLARAȚIE - document tipizat pe care îl completează și semnează asiguratul;
- CONSTATUL AMIABIL sau ACTE DE LA POLIȚIE (Proces Verbal POLIȚIE sau AN2 și autorizație de reparație) - în original;
- CERTIFICAT DE ÎNMATRICULARE auto (talon), inclusiv pagina cu ITP-ul;
- ACT DE IDENTITATE (carte de identitate sau buletin);
- PERMIS DE CONDUCERE;
- POLIȚA CASCO - copie;
- ÎMPUTERNICERE / DELEGAȚIE - în original, la dosarele unde proprietari sunt persoane juridice;
- ACORD DE PRELUCRARE DATE - document tipizat pe care îl completează și semnează asiguratul.

AUTO MARCU'S GRUP S.A

Șos. Pantelimon nr. 450, sector 2, 021666 București
Tel.: 021-255.29.55
Fax: 021-255.00.66
E-mail: office@amg.ro

Nr. O.R.C : J40/6666/1992
C.I.F: RO 86
Capital social: 1.487.301 lei
Cont RO28BRDE441SV15128174410
B.R.D - C.S.G Agenția Dristor